

Tendance

Les services publics ne sont plus ce qu'ils étaient, dirait l'autre. À La Poste, il est vrai, on parle bien souvent de clients et non plus d'usagers. Une terminologie qui s'avère raccord avec les seuils de rentabilité désormais établis. Pour le bureau de Feschés-le-Châtel, par exemple, il avait été situé à 50 visites quotidiennes. La logique d'entreprise prévaut. Et les horaires se veulent en adéquation avec des habitudes en perpétuelles mutations. Et une incontestable baisse de fréquentation. La faute à l'internet, notamment.

En même temps, réduire les horaires conduit dans une spirale négative. « Plus ils ferment, moins les gens viennent », résume Denis Arnoux, le maire de Pont-de-Roide, où le bureau sera désormais fermé le mercredi après-midi. Une tendance lourde puisque, lundi, ce ne sont pas moins de sept bureaux de Poste de l'Agglo qui réduisent simultanément la voilure. De quoi prendre un coup de froid.

Sébastien MICHAUX

La Poste accusée de déception

C'est une tendance lourde : la baisse d'activité conduit La Poste à réduire les horaires d'ouverture. De nombreux bureaux de l'Agglo s'adaptent dès lundi. Serait-ce l'antichambre de fermetures plus générales ?

Il y a la Chiffogne. Peut-être le cas le plus emblématique. Parce que cela touche un quartier de Montbéliard, et plus seulement un bureau situé dans une commune plus modeste. Parce qu'une mobilisation s'est organisée pour tenter d'infléchir la décision. Mais surtout parce que les chiffres illustrent parfaitement l'argument de la direction de la Poste afin de justifier les restrictions des plages d'ouverture. En l'espace de cinq ans, en effet, la fréquentation a chuté ici de 40 %, pour tomber de 86 à 52 visites quotidiennes.

À Feschés-le-Châtel, cet hiver, la polémique s'était levée tandis que le maire, Charles Demouge, avait sollicité la transformation de son bureau en agence postale communale. Anticipant l'inéluctable, s'était-il défendu : le passage sous la barre réhibitoire des 50 usagers quotidiens d'ici à deux ans. Tout



À Exincourt, le bureau sera, dès la semaine prochaine, fermé le samedi matin. Photo Lionel VADAM

simplement parce qu'à ses yeux, « la Poste fait tout pour faire baisser la fréquentation ».

« Réduire le service et fermer »

À Colombier-Fontaine, où le bureau sera désormais fermé le lundi matin en plus du jeudi après-midi, le maire Danièle Lefèvre ne pense pas autre chose : « Plutôt que deux demi-journées, nous aurions préféré une fermeture une journée entière. Restriction veut dire moins de clients et, à terme, on ferme ». Le maire d'Étupes, Philippe Claudel, abonde : « On m'impose une fermeture le samedi matin plutôt qu'une demi-journée le jeudi. On m'avance des chiffres, qu'il n'y a pas plus de monde le week-end,

mais comme le principe reste de réduire le service et de fermer... »

Un cercle vicieux, en somme. « Vous ne croyez pas si bien dire », reprend le maire d'Exincourt, Jean Cuyner où le bureau sera, à partir de la semaine prochaine, fermé le samedi matin, « du côté de la Poste, on m'a clairement dit que l'objectif pour 2020, c'est un bureau pour 10 000 habitants ». Lui va solliciter une délibération du conseil municipal vendredi pour s'opposer à ce changement. Un vote de pure forme. « En fait, on nous demande notre avis », reprend son homologue de Colombier-Fontaine où les élus ont dit non, là aussi, « mais ça ne sert à rien ».

En janvier, les conseillers départe-

mentaux PS de Bethoncourt, Magali Duvernois et Noël Gauthier, ainsi que le député Frédéric Barbier, s'étaient inquiétés, par courrier auprès de Philippe Wahl, le patron de la Poste, de cette vague de réductions d'horaires à venir dans le pays de Montbéliard.

« Pas de vague en cours », réfute cependant La Poste, « ceci est l'aboutissement d'une concertation et des évolutions de chaque bureau ». Or, une fois encore, les chiffres viennent expliquer cet état de fait : au cours des trois dernières années, la baisse de fréquentation est de 26,04 % dans les bureaux du pays de Montbéliard. C'est près de 4,6 points au-dessus de la moyenne régionale.

Sébastien MICHAUX

bloc-
notes

MONTBÉLIARD

Alcooliques Anonymes

> Tous les jeudis. À 20 h.
1, avenue Chabaud-Latour.
Tél. 06 38 55 69 17.

Permanence Croix Bleue

> Tous les jeudis. À 20 h 30.
Salle Thourot.

-26,04%

de fréquentation dans les bureaux du pays de Montbéliard (2014-2016), le nombre de visites quotidiennes est passé de 1 582 à 1 170